

LEUKSTE BIJBAAN



**'WE ONDERSTEUNEN
PATIËNTEN
BIJ CONSULTEN'**

Ze zijn nog maar net begonnen, het aantal consulten is nog op twee handen te tellen maar hun dromen zijn groot. Niels Osinga (25 jaar, vijfdejaars geneeskundestudent in Groningen), zette samen met jaargenoot Max de Graaf Consulthulp op. Hanna van de Wetering

Wat doet jullie bedrijf precies?

'Consulthulp zet geneeskundestudenten in om patiënten die dit nodig hebben te ondersteunen tijdens consulten bij een arts in Groningen en Haren. Tijdens een voorgesprek wordt besproken waarvoor patiënten naar de arts gaan en welke vragen ze hebben, tijdens het consult helpt de student de patiënt met vragen stellen en wanneer de arts advies heeft gegeven wordt er een samenvatting gemaakt en bij de patiënt thuis besproken of alles duidelijk is.'

Waarom zetten jullie hier geneeskundestudenten voor in?

'Vanaf het eerste jaar krijgen studenten al communicatietraining. Het voorwerk is dus al gedaan, we kunnen echt vissen uit een mooie vijver. We willen graag gaan werken met tweede- en derdejaarsstudenten. Die hebben al een basis wat betreft medische kennis en communicatievaardigheden, en kunnen zich – omdat ze nog aan het begin van hun studie staan – goed verplaatsen in de patiënt. Voor hen is dit een geweldige kans: ze doen praktijkervaring en medische kennis op, leren omgaan met patiënten en krijgen meer inzicht in het denken van patiënten, zien hoe het er in het ziekenhuis aan toegaat, krijgen een stukje verantwoordelijkheid en worden er nog voor betaald ook!'

Wat doe jij precies binnen jullie bedrijf?

'Ik houd me bezig met het organiseren van dit alles. We willen graag vijfhonderd consulten doen in een soort onderzoeksetting,

zodat we kunnen aantonen dat het daadwerkelijk effect heeft, en in welke mate ons initiatief kan bijdragen aan de gezondheidszorg en het ziektebegrip van patiënten.

Op dit moment ben ik druk bezig een sponsor hiervoor te vinden. Daarnaast praat ik veel met zorgaanbieders en verzekeraars, om te kijken op welke manier ons initiatief het beste kan bijdragen aan de zorg.'

Waarom is dit voor jou de leukste bijbaan?

'Het hele proces van het opzetten en in de praktijk brengen van dit initiatief is voor mij ontzettend leerzaam geweest. Ik leer op een andere manier omgaan met de kennis die ik vanuit mijn opleiding heb opgedaan en ik vind het belangrijk om als arts (in spe) niet alleen te kijken naar wat er in je eigen spreekkamer gebeurt, maar ook na te denken over de vraag hoe de zorg over twintig of dertig jaar het beste te realiseren is.

Daarnaast is het geweldig om met een initiatief bezig te zijn waarvan het mes aan vier kanten snijdt: de patiënt heeft betere begeleiding, er wordt meer tijd genomen om het ziekte-inzicht te vergroten, artsen weten zeker dat de patiënt de adviezen heeft begrepen en studenten doen praktijkervaring op. Uiteindelijk streven we ernaar dat patiënten minder gezondheidsschade oplopen omdat ze meer therapietrouw zullen zijn en meer ziekte-inzicht hebben, wat winst zal betekenen voor de Nederlandse gezondheidszorg in het algemeen!' *Ais*